

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Sie erklären sich mit der Bestellung der Ware (ausgenommen Dienstleistungen) mit den AGB der Firma Nicole Osterholz einverstanden.**

### **Inhalt:**

#### **1. Allgemeines**

#### **2. Rückgabebelehrung**

##### **1. Allgemeines**

Im Folgenden wird der Käufer als Käufer, Sie oder Empfänger bezeichnet werden. Um die Ware bestellen zu können, müssen Sie Ihren Namen und Ihre Adresse angeben. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Die Versendung der Ware erfolgt in der Regel 1-2 Tage nach Eingang der Bestellung [Ausnahme: bei Verkauf, der nicht als Fernabsatz gilt (z.B. auf Kongressen, Tagungen o.ä.)]. Die Rechnung liegt der Lieferung anbei, bitte überweisen Sie den Betrag abzugsfrei innerhalb von 14 Tagen unter Angabe der Rechnungsnummer auf das angegebene Firmenkonto. Die Firma hat das Recht, mit schriftlicher Ankündigung (z.B. Fax, E-Mail) auf Verzögerungen oder eine Nichtverfügbarkeit der Ware hinzuweisen bzw. auf alternative Händler hinzuweisen. Bei der Rückgabe werden die (Rück-) Versandkosten vom Käufer getragen.

Im Preis enthalten sind gesetzliche Mehrwertsteuer sowie ggf. anfallende Kosten für Verpackung und Versand.

##### **2. Rückgabebelehrung**

#### **Rückgaberecht**

Mit der Bestellung eines Objekts erklären Sie sich mit der Rückgabebelehrung einverstanden.

Sie können Ihren Kauf innerhalb von 21 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückgeben und somit den Vertragsvertrag widerrufen. Die Frist beginnt mit der Bestellung des Objekts, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung der Ware auf Ihre Kosten und auf unsere Gefahr. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Nicole Osterholz  
Altonaer Straße 66  
20357 Hamburg

#### **Rückgabefolgen:**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Verpflichtungen zur Erstattung der Zahlung müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihres Kaufobjekts und für uns mit deren Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung